|  |  |
| --- | --- |
| TỔNG CÔNG TY HẠ TẦNG MẠNG  **BAN KHAI THÁC MẠNG** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |

**BÁO CÁO NHANH MẠNG VIỄN THÔNG**

Từ 00h00 đến 24h00 ngày 19/05/2023

**I.** **TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG MẠNG LƯỚI:**

**I.1 Quốc tế:**

**a) Sự cố quốc tế:**

**\* Sự cố nghiêm trọng:** Tồn tại 02 sự cố. 01 sự cố đã xong.

- Từ 23h20 (09/05) Thực hiện cấu hình nguồn để sửa chữa cáp nhánh AAG S1G đã hoàn thành ngày 20/05/2023.

- Từ 04h40 (24/11) mất 1080G (1080G đi POP HKG) trên cáp AAE. Nguyên nhân do lỗi dò nguồn và gãy cáp gần trạm cập bờ Hongkong trên nhánh S1H1. Đến 16h00 (18/5) có lại 980G/1080G (100G còn lại tiếp tục phối hợp đối tác check lại backhaul và ip port); Dự kiến hệ thống sẽ thực hiện cấu hình nguồn hoàn thành sửa chữa ngày 22/05.

- Mất 3450G trên cáp APG (trong đó: 26/12/2022 mất 1500G hướng HKG do sự cố cáp nhánh S6 và 21/01/2023 mất 1950G hướng SIG, JPN, USA do sự cố cáp nhánh S9); Hiện tại đã sửa xong nhánh S6 (16/04/2023) và nhánh S9 (31/03/2023). Tuy nhiên phát sinh thêm lỗi nhánh S7 (cách ĐNG 206Km ngày 16/03) và nhánh S4 (nhánh vào China ngày 09/04/20230) nên lưu lượng chưa được khôi phục phải đợi hoàn thành sửa S4, S7.

+ Dự kiến sửa chữa nhánh APG S4 từ 19/5 đến 25/05/2023; Cấu hình nguồn có thể lên lại được liên lạc từ Việt Nam đi Quốc tế.

+ Dự kiến sửa chữa nhánh APG S7 từ 02/6 đến 09/6/2023. Khôi phục bình thường hệ thống.

*Ban KTM sẽ theo dõi chất lượng dịch vụ, có phương án tối ưu các dịch vụ trọng yếu và các KH quan trọng.*

**\* Sự cố lớn:**Không có.

**\* Sự cố thông thường:** Tồn tại 01 sự cố.

- Từ 21h20 (03/5) MLL cáp biển SMW3, do lỗi cáp đoạn S2.7 (Cách trạm Tuas-BU12 179Km), ảnh hưởng 20G dịch vụ các khách hàng thuê kênh riêng hướng đi SNG (Băng thông Internet quốc tế không ảnh hưởng do không sử dụng các kênh trên SMW3). Các đơn vị đang phối hợp xử lý.

**b) Lưu lượng kênh quốc tế:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Loại kênh** | **Tổng trang bị (G)** | **Sự cố (G)** | **Hiệu suất (%)** | **Nghẽn trong ngày (%)** | **Kênh đang mở (G)** | **Ghi chú** |
| **1** | **Tổng kết nối từ Việt Nam đi quốc tế** | **9,644.5** | **4,441.0** | **59.65%** | **0.09%** | **100.0** | Mất 1010G trên AAG do hết hạn hợp đồng.  *Mất 100G trên AAE*  Mất 3450G trên APG. |
| 1.1 | Kết nối trực tiếp từ Việt Nam với các đối tác quốc tế | 1,704.5 | 1,540.0 | 79.44% | 2.74% | 0.0 |  |
|  | *Peering* | *1,634.5* | *1,500.0* | *82.51%* | *3.35%* | *0.0* |  |
|  | *Transit* | *70.0* | *40.0* | *65.70%* | *0.00%* | *0.0* | Cắt 20G Airtel hết hạn HĐ |
| 1.2 | Trung kế từ Việt Nam đến POP-IP/HKG | 5,480.0 | 2,000.0 | 58.23% | 0.00% | 100.0 |  |
| 1.3 | Trung kế từ Việt Nam đến POP-IP/SGP | 2,460.0 | 901.0 | 60.72% | 0.00% | 0.0 |  |
| **2** | **Kết nối từ các POP IP đến các đối tác quốc tế** | **7,038.5** | **20.0** | **45.69%** | **0.00%** | **0.0** |  |
|  | *POP HKG Peering* | *4,188.5* | *20.0* | *47.00%* | *0.00%* | *0.0* |  |
|  | *POP HKG Transit* | *620.0* | *0.0* | *36.15%* | *0.00%* | *0.0* |  |
|  | *POP SGP Peering* | *1,900.0* | *0.0* | *43.20%* | *0.00%* | *0.0* |  |
|  | *POP SGP Transit* | *330.0* | *0.0* | *61.27%* | *0.00%* | *0.0* |  |
| **3** | **Tổng dung lượng cache** | **30,530.0** | **120.0** | **47.27%** | **0.00%** |  |  |
| 3.1 | Akamai cache | 1,220.0 | 0.0 | 46.19% | 0.00% |  |  |
| 3.2 | Amazon cache | 300.0 | 0.0 | 17.99% | 0.00% |  |  |
| 3.3 | Facebook cache | 10,100.0 | 0.0 | 46.39% | 0.00% |  |  |
| 3.4 | Google cache | 16,220.0 | 100.0 | 49.20% | 0.00% |  |  |
| 3.5 | Microsoft cache | 400.0 | 0.0 | 5.05% | 0.00% |  |  |
| 3.6 | SBD cache | 290.0 | 20.0 | 1.57% | 0.00% |  |  |
| 3.7 | Tencent cache | 400.0 | 0.0 | 20.78% | 0.00% |  |  |
| 3.8 | Tiktok cache | 1,600.0 | 0.0 | 68.81% | 0.00% |  |  |

**2 Trong nước:**

**a) Sự cố:**

**\* Sự cố nghiêm trọng:** Không có.

**\* Sự cố lớn:** Không có.

\* **Sự cố thông thường:** Không có.

**b) Lưu lượng Data giờ cao điểm:**

- Tổng lưu lượng data 2G: 0.25 Gbps;

- Tổng lưu lượng data 3G: 122.77 Gbps;

- Tổng lưu lượng data 4G: 1050.46 Gbps.

**c) Thuê bao di động:**

- Tổng số thuê bao di động 2G/3G/4G attached trên hệ thống vào giờ cao điểm ngày 19/05/2023 là 19,186,490 thuê bao; Trong đó số thuê bao 4G là 12,510,219 thuê bao.

**d) Dịch vụ MyTV:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Hệ thống** | **Thuê bao MyTV** | | **Server CDN** | | **Kết nối uplink** | |
| **Tổng** | **Hoạt động (%)** | **Trang bị (Gbps)** | **Hiệu suất** | **Trang bị (Gbps)** | **Hiệu suất** |
| ZTE (STB Linux) | 268,937 | 37.0% | 579 | 13% | 590 | 3% |
| VMP (STB linux) | 131,996 | 39.0% | 171 | 7% |
| VMP OTT (STB, App) | 3,888,923 | 39.0% | 29,780 | 14% | 16,650 | 23% |
| **Tổng (ZTE+VMP)** | **4,289,856** | **39%** | **30,530** | **14%** |  |  |
| Thuê bao MyTV Mobile | 1,584,435 | 7% | 2,020 | 14% |  |  |

**e) Dịch vụ FTTH:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ứng dụng** | **Packet loss (%)** | | | **Delay (ms)** | | |
| **VNPT** | **Viettel** | **FPT** | **VNPT** | **Viettel** | **FPT** |
| Facebook Website | 0.015 | 0.060 | 0.141 | 29.6122 | 41.8296 | 31.8317 |
| Google Meet | 0.040 | 0.014 | 0.249 | 43.3643 | 47.8970 | 41.6539 |
| Netflix | 0.056 | 0.225 | 0.038 | 29.3246 | 35.5953 | 31.7873 |
| Telegram | 0.055 | 0.035 | 0.081 | 17.7820 | 18.7542 | 17.6899 |
| Tiktok | 0.034 | 0.621 | 0.230 | 19.0478 | 28.1740 | 15.8069 |
| Viber | 0.068 | 0.258 | 0.288 | 39.3520 | 43.4703 | 48.5018 |
| Youtube.com | 0.056 | 0.374 | 0.187 | 35.8445 | 62.1236 | 33.5163 |
| Zalo | 0.071 | 0.102 | 0.151 | 18.3120 | 17.8947 | 14.9822 |

*Ghi chú: - Số liệu tổng hợp từ kết quả đo kiểm Benchmarking tại 63 T/TP trên hệ thống đo kiểm tập trung CTS.*

*- Màu xanh: xếp hạng 1; Màu vàng: xếp hạng 2; Màu đỏ: xếp hạng 3.*

*- VNPT có tỷ lệ độ trễ xếp hạng 3 với ứng dụng Zalo Ban KTM đang thực hiện rà soát tối ưu, cân chỉnh..*

**f) Dịch vụ di động CEM:** *Số liệu CEM ngày 19/5 chưa có Ban KTM sẽ cập nhật ngay khi có thông tin.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ứng dụng** | **Active\_sub** | **Pkt\_loss\_client (%)** | **Pkt\_loss\_server (%)** | **Latency\_server (ms)** | **CEI** CEI <=3 ; 3 <CEI < 4 ; CEI >=4 |
| Facebook | 6291604 | 0.26 | 0.26 | 60.82 | 4.60 |
| Google\_meet | 982050 | 0.16 | 0.25 | 67.86 | 4.80 |
| Ms\_teams | 100440 | 0.36 | 0.61 | 158.04 | 4.10 |
| Netflix | 103452 | 3.02 | 0.32 | 94.65 | 4.30 |
| Tiktok | 3091230 | 1.91 | 0.23 | 204.96 | 4.00 |
| Youtube | 4738878 | 0.57 | 0.12 | 60.41 | 4.70 |
| Zalo | 5531458 | 0.43 | 0.25 | 22.19 | 5.00 |
| Instagram | 1375432 | 0.14 | 0.13 | 101.55 | 4.40 |
| Viber | 228814 | 0.29 | 0.36 | 260.66 | 4.40 |

**I.3 Tác động mạng lưới trong ngày: 171**

- **Số tác động ảnh hưởng dịch vụ: 128,** điển hình như sau.

+ Nâng cấp IOS 6.5.3 và SMU cho các thiết bị UPE mạng MANE HNI.

+ Đấu chuyển khách hàng Internet sang hệ thống CGNAT đợt 7.

- **Số tác động không ảnh hưởng dịch vụ: 43,** điển hình như sau.

+ Xử lý lỗi cảnh báo S1 nháy liên tục trên card GXCSA slot 9 standby của NE My Tho 1 - 467.

**II. CÁC CÔNG VIỆC KHÁC:**

**Cập nhật tình hình thực hiện Kế hoạch mở kênh năm 2023.**

**1. Trung kế từ Việt Nam đến các POP *(Downlink)*:**

**1.1. POP IP/HKG:**

**Cáp AAG:**

- Mở 4x100G dùng backhaul TM: đang phối hợp với đối tác mở kênh, dự kiến hoàn thành sau khi hoàn thành sửa cáp AAG.

- Mở 6x100G dùng backhaul VNPT-GHK: đang phối hợp với đối tác mở 300G, dự kiến hoàn thành sau khi hoàn thành sửa cáp AAG. 300G còn lại đang làm việc với hệ thống để revise CAA.

**Cáp APG:**

- Mở mới 100G với CMI (theo vb số 3414/VNPT Net-KH-KHĐT ngày 14/12/2022) kết nối POP Equinix: dự kiến hoàn thành sau khi sửa cáp APG.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nơi nhận:**  *- TGĐ TĐ;*  *- Các P.TGĐ TĐ;*  *- TGĐ TCT;*  *- Các P.TGĐ TCT;*  *- VP TCT;*  *- Lưu KTM, TTĐH.*  *Người báo cáo: Trịnh Thanh Hiếu* | **KT. GIÁM ĐỐC****PHÓ GIÁM ĐỐC****Đinh Huy Hiếu** |